

To: ([redacted]) <([redacted])@minvws.nl>; ([redacted]) <([redacted])@minvws.nl>; ([redacted]) <([redacted])@minvws.nl>
Cc: ([redacted]) <([redacted])@minvws.nl>; ([redacted]) <([redacted])@minvws.nl>; ([redacted]) <([redacted])@minvws.nl>
From: ([redacted]) <([redacted])@minvws.nl>; Dienstpostbus DCC-VWS[DCC@minvws.nl]; ([redacted]) <([redacted])@minvws.nl>
Sent: Mon 3/30/2020 7:51:07 AM
Subject: RE: R/VM Corona Gedragsonite

Hallo collega's,

Voor wie nog niet op de hoogte is een korte toelichting over de achtergrond van het gedragsteam.

Wij hebben circa twee weken geleden vanuit het NKC als reflectie met een aantal communicatie- en gedragswetenschappers gesproken. Met name om te horen hoe zij vanuit hun expertise tegen de communicatie vanuit de overheid aan kijken en wat zij signaleren in de samenleving. Vooral omdat we van informatievoorziening steeds meer richting gedragscommunicatie zijn gegaan. We hebben tevens gevraagd hoe zij richting NKC een adviesrol in zouden kunnen vullen.

Gedurende de ontwikkeling van de publiekscampagne zijn een aantal van onze gesprekspartners met vakgenoten van het RIVM in gesprek gegaan. Daar ontstond veel enthousiasme rondom de samenwerking en aanwezige kennis op het gebied van gedragswetenschap. Van daar uit is het initiatief ontstaan om vanuit RIVM de samenwerking verder vorm te geven.

Hoe staat beschreven in de mail van (10)(2e)

Gr(10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>
Datum: zondag 29 mrt. 2020 10:22 PM
Aan: (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>, (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>
Kopie: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>, (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>, (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>, (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>, Dienstpostbus DCC-VWS <DCC@minvws.nl>, (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>
Onderwerp: FW: RIVM Corona Gedragsunit

Hoi (10)(2e)

Van (10)(2e) begreep ik dat jij aan RIVM had gevraagd om te helpen met expertise rondom effect communicatie op gedrag.

Bijgaand ter info voorstel van (10)(2e) (10)(2e) die dit heeft opgepakt en de unit met gedragswetenschappers is nu gestart. Ik heb (10)(2e) beloofd jou hierover te informeren.

De gedragsunit geeft advies aan het NKC.

Er staat in bijgaand a4:

‘ Bij specifieke vragen rondom communicatie en beleid kan de corona gedragsunit snel schakelen en een ‘rapid response teams’ opzetten van top-experts om vragen/dilemma’s over beleid en communicatie inzake gedrag snel te beantwoorden (bijvoorbeeld, hoe het beste ouderen, jongeren, of etnische minderheden te bereiken en mee te krijgen richting de gedragsregels). Daarnaast brengt de corona gedragsunit ook ongevraagd advies uit als zij met betrekking tot gedrag problemen en kansen voorzien. ‘

Ook signaleren zij inconsistenties in communicatie over maatregelen op websites. Die hebben wij zelf ook al geconstateerd vanuit onze burgerbrieven unit. Hierover gaan we graag met NKC in gesprek over oplossingen. Ik denk dat NKC daar regie rol heeft.

Wat mij betreft is hun plan verder ok zo. Dus als jij dat ook vind stuur ik haar een bevestiging dat wij ook akk zijn hiermee vanuit crisislijn.

Groeten,

(10)(2e)

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

Datum: zaterdag 28 mrt. 2020 8:02 PM

Aan: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) < (10)(2e) @minvws.nl>

Kopie: (10)(2e) | (10)(2e) | @rivm.nl> | (10)(2e) | @minjenv.nv | <(10)(2e) | @minjenv.nl> | (10)(2e) | (10)(2e) | (10)(2e) | (10)(2e) |
 (10)(2e) | @minvws.nl> | (10)(2e) | (10)(2e) | <(10)(2e) | @rivm.nl> | (10)(2e) | (10)(2e) | (10)(2e) | <(10)(2e) | @rivm.nl> | (10)(2e) | (10)(2e)

Onderwerp: RIVM Corona Gedragsumit

Dag (10)(2e)

Bij deze de beschrijving van de Corona Gedragsunit, ingericht bij het RIVM in nauw overleg met oa. (met steun van DGV) en (10)(2e) (10)(2e)

Vanaf morgen is **(10/26)** **8:2** **(10/26)** (hoogleraar in Nijmegen en tijdelijk gedetacheerd bij het RIVM tbv deze gedragsunit) oa. inzetbaar als gedragsexpert in de keten na de Catshuisessie t/m persconferentie dinsdag op verzoek van NKC.

(10/2e) (10/2e) (10/2e) (lector op de Hogeschool van A'dam en ook tijdelijk ons gedetacheerd) is op verzoek van het NKC vanuit onze Corona gedraagsunit al betrokken bij briefings voor nieuwe campagnes.

Onderzoek tbv snelle monitoring & terugkoppeling ten aanzien van begrijpen en naleven van de gedragsmaatregelen wordt nu opgestart.

Onze website <https://databronnencovid19.nl/> is oa hiervoor al sinds donderdag in de lucht (op verzoek ook van de i-directie).

Deze week ook een eerste overzicht gemaakt (en gedeeld met het NKC via (10)(2e) van de vastgestelde gedragsmaatregelen en subgedragingen die daar bij horen en de wijze waarop de bevolking via verschillende websites hierover wordt geïnformeerd (de gedragsstaxonomie). Hier blijkt toch al veel complexiteit, onduidelijkheid en inconsistentie in de (door)vertaling naar communicatie op andere sites dan rijksoverheid.nl & rvm.nl. Ook op de 'eigen' sites vanuit de overheid zijn we nog niet even consistent en duidelijk. Het overzicht dat we hebben opgeleverd helpt om dit naar een hoger plan te krijgen en waardoor hopelijk het naleven van gedragsregels ook steeds beter zal gaan. Ook als deze gedragsregels wijziging of afgeschaald worden tzt.

Voor ons prettig om bevestigd te krijgen dat dit ook de lijn is die jullie vanuit VWS steunen in deze crisistijd.

Heel veel succes met alle hectiek & drukte!

Met hartelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)



Dr. (10)(2e) (10)(2e)

RIVM Centrum Gezondheid en Maatschappij | Corona Gedragsunit (E: (10)(2e) @rivm.nl – vanaf 31/3)
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven | (10)(2e) | 3720 BA Bilthoven

.....
(10)(2e) | E (10)(2e) @rivm.nl | Tw @ (10)(2e)
.....

RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*